

Guide d'utilisation du Vasco Token (VT)

Dès le 01.01.2017, le Vaco Token (ou VT) remplace la carte à puce pour l'accès à MonDossierMedical.ch.

Remarques générales

- Le VT est plus pratique d'emploi que la carte à puce: il ne nécessite pas de lecteur de carte, il peut être utilisé sur n'importe quel ordinateur, tablette, smartphone et il ne nécessite pas d'installation de logiciels.
- Tout comme la carte à puce, le VT ne peut servir qu'un seul patient MDM. On ne peut pas avoir plusieurs patients accédant à MDM avec le même VT (alors que c'est possible avec le mTan).
- **L'accès à MDM n'est pas possible avec le mTan ET le VT.** Il faut choisir l'un des deux modes d'authentification.
- Pour cette raison l'utilisation des cartes à puce est maintenue jusqu'à l'arrivée de la v4 (juillet 2017).
- Dans les cas où l'usage du téléphone portable (mTan) n'est pas possible, il est recommandé de donner au patient un VT plutôt qu'une carte.
- Dans les cas où 2 personnes doivent pouvoir accéder à un même dossier, il faut donner le mTan et une carte à puce.

A. Ajout du Vasco lors de l'enregistrement

1. Sur la page d'enregistrement patient, ne pas introduire de numéro de téléphone, mais cliquer sur AJOUTER VASCO TOKEN

ENREGISTREMENT PATIENT

1 SAISIE DES DONNÉES ADMINISTRATIVES DU PATIENT 2 CONFIGURER LES OPTIONS DE CONNEXION ET DE COMMUNICATION 3 SAISIE DES DROITS D'ACCÈS AU DOSSIER DU PATIENT

CHANGER DONNÉES ADMINISTRATIVES

Un login Mobile (mTAN) peut être activé pour le patient. Si le patient n'exprime pas le souhait d'obtenir un login Mobile (mTAN), cliquez sur "AJOUTER LA CARTE A PUCE".

Si le patient désire avoir un login Mobile (mTAN), entrez un nom d'utilisateur et un numéro de téléphone mobile (les deux fournis par le patient) et cliquez sur SUIVANT. Un mot de passe aléatoire sera envoyé par courrier postal avec le nom d'utilisateur que vous aurez indiqué. Cette opération ne peut être annulée. Si vous rencontrez des problèmes, contactez le Helpdesk 0800 55 88 22.

Téléphone mobile VALIDER

Nom d'utilisateur

Type de mot de passe Envoyer la lettre avec le nom d'utilisateur et le mot de passe Entrer le mot de passe

AJOUTER VASCO TOKEN AJOUTER LA CARTE À PUCE ANNULER SUIVANT

La Poste Suisse SA © 2015 | Mentions légales | Politique de confidentialité | 3.5.24-22382

2. Introduire le numéro de série du VT, sans les "-". Le numéro doit avoir 10 chiffres en tout.
3. Les règles pour le nom d'utilisateur, la lettre et le mot de passe sont les mêmes que pour le mTan.

ENREGISTREMENT PATIENT



Un VASCO Token peut être activé pour le patient. Si le patient n'exprime pas le souhait d'obtenir un "AJOUTER LA CARTE À PUCE" ou "AJOUTER LE LOGIN MOBILE (MTAN)". Si le patient désire avoir un VASCO Token, entrez le numéro de série et un nom d'utilisateur et cliquez sur SUIVANT. Un mot de passe temporaire sera envoyé par courrier postal avec le nom d'utilisateur que vous aurez indiqué. Cette opération ne peut être annulée. Si vous rencontrez des problèmes, contactez le service client au 88 22.

introduire le numéro de série sans les "-"

Seriennummer	1909511819
Nom d'utilisateur	vasco.token
Type de mot de passe	<input checked="" type="radio"/> Envoyer la lettre avec le nom d'utilisateur et le mot de passe <input type="radio"/> Entrer le mot de passe

AJOUTER LE LOGIN MOBILE (MTAN)

AJOUTER LA CARTE À PUCE

ANNULER

SUIVANT

La Poste Suisse SA © 2015 | Mentions légales | Politique de confidentialité | 3.5.24-22382

Une lettre est envoyée au patient, avec le nom d'utilisateur et le mot de passe (temporaire qui doit être changé à la 1ère connexion).


Si l'option "Entrer le mot de passe" a été choisie, le patient peut directement commencer à se connecter. Le reste de l'enregistrement se déroule comme pour les autres moyens de connexion.

B. Gestion des modes d'authentification


- Le VT apparaît avec les autres modes d'authentification.
- Il peut être réinitialisé (envoi d'une lettre avec username et mot de passe) ou annulé.

GÉRER LES MODES D'AUTHENTIFICATION

AJOUTER UN NOUVEAU LOGIN

CARTE D'ASSURÉ	TYPE	IDENTIFIANT	DATE D'EXPIRATION	ACTIONS
		999999999999999999547	-	ACTIONS

VASCO TOKEN

TYPE	NOM D'UTILISATEUR	NUMÉRO DE SÉRIE	ACTIONS
	1909511901	vasco.token	ACTIONS

Le VT peut être réinitialisé ou annulé comme le mTan


CARTE PATIENT Aucune carte patient n'a été définie.

SUISSEID Aucune carte SuisseID n'a été définie.


- Lorsque l'on clique sur AJOUTER UN NOUVEAU LOGIN, le VT n'est disponible que si le mTan n'est pas activé. De même, on ne peut ajouter un mTan que si le VT n'est pas activé.

GÉRER LES MODES D'AUTHENTIFICATION

AJOUTER UN NOUVEAU LOGIN

CARTE D'ASSURÉ	TYPE	IDENTIFIANT	DATE D'EXPIRATION	ACTIONS
		999999999999999999547	-	ACTIONS

VASCO TOKEN

TYPE	NOM D'UTILISATEUR	NUMÉRO DE SÉRIE	ACTIONS
	1909511901	vasco.token	ACTIONS

CARTE PATIENT Aucune carte patient n'a été définie.

SUISSEID Aucune carte SuisseID n'a été définie.

C. Login patient avec Vasco

4. Pour le login du patient, il faut commencer comme avec le mTan: introduire username et mot de passe.

LOGIN

Le login est le même qu'avec le mTan: introduire username et mot de passe

INFORMATION IMPORTANTE

Si vous n'avez pas encore configuré un accès mobile avec mTAN (code reçu par SMS), vous devez d'abord faire un login avec une carte à puce.

Ensuite, vous pouvez installer le Login Mobile (mTAN) sous «Paramètres / Logins / Ajouter un nouveau login».

LOGIN MOBILE (MTAN)

S'il vous plaît commencez par entrer votre nom d'utilisateur et mot de passe.

Nom d'utilisateur
Mot de passe

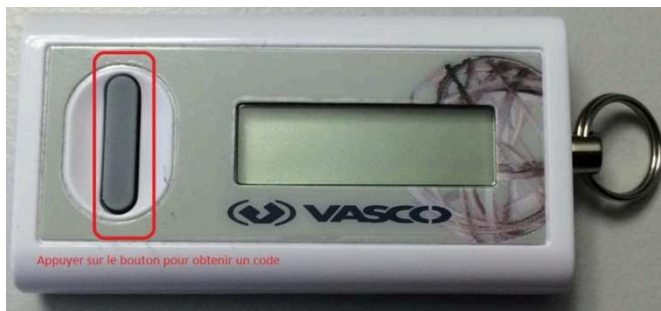
LOGIN

AUTRES OPTIONS DE CONNEXION

Remarque: pour vous connecter avec votre carte à puce, veuillez d'abord introduire la carte dans le lecteur puis cliquer à l'écran sur le logo correspondant à votre type de carte.



5. Appuyer sur le bouton gris pour obtenir un code



6. Introduire le code à 6 chiffres, comme cela se fait pour le mTan

LOGIN

Introduire le code à 6 chiffres qui apparaît sur le VT

LOGIN

Veuillez entrer le prochain code de sécurité.

Code

LOGIN

